



RAPPORT JUILLET 2021

TABLE DES MATIÈRES

- 03** Introduction par la présidente du comité de gestion du projet Relever le défi
- 04** Mandat, composition et progrès du comité de gestion du projet Relever le défi
- 05** Collaborateurs externes
- 06** Défis et critiques de l'organisation
- 09** Plan stratégique de NAC
- 10** Mesures importantes prises récemment
- 11** - Mécanisme de signalement par Alias
- 12** - Système national de suivi des blessures
- 13** - Accord de communication avec Balboa Sport
- 14** Prochaines étapes

/03



Président du comité de gestion du projet Relever le défi

Lindsay Duncan

- Lindsay est impliquée dans la natation artistique depuis 25 ans, d'abord en tant que nageuse puis en tant qu'entraîneuse de club, entraîneuse principale de club, entraîneuse d'une équipe provinciale et entraîneuse principale d'un programme universitaire.
- Lindsay est membre du conseil d'administration de NAC depuis 2017.
- Dans sa vie professionnelle, Lindsay est professeur adjointe de psychologie du sport et de l'exercice à l'Université McGill.

"Je suis fière de diriger le comité de gestion de Relever le défi. Ma vision est qu'il aidera à relier les grands efforts qui sont faits à travers le pays vers un sport sécuritaire et inclusif, à ouvrir la communication sur ces questions vraiment importantes, à mettre en valeur les personnes qui font bien les choses, et à unir notre communauté de natation artistique autour du soutien de l'humanité et des meilleures performances de nos athlètes, entraîneur(e)s, officiel(le)s, personnel et bénévoles."

" Au cours de mes deux décennies d'entraînement en natation artistique, j'ai beaucoup appris en observant et en m'inspirant de certains des plus grand(e)s entraîneur(e)s du Canada, et en comblant les lacunes de mes connaissances par de bons vieux essais et (espérons-le, pas trop) erreurs. Pendant cette période, j'aurais aimé avoir plus d'occasions de conversations ouvertes sur les meilleurs moyens d'atteindre les plus hauts niveaux de performance tout en veillant à ce que chacun(e) se sente bienvenu(e) et soutenu(e) dans la natation artistique. Je crois que Relever le défi offrira des opportunités à l'ensemble de notre communauté."

SOMMAIRE DU COMITÉ DE GESTION

Au cours des premiers mois du projet Relever le défi, nous nous sommes attardés à mettre en place le comité de gestion du projet Relever le défi.

Le Comité de gestion du projet Relever le défi est composé de 15 membres possédant une diversité d'expérience et d'expertise en natation artistique. Les membres du comité comprennent des membres du conseil d'administration de NAC, des employé(e)s de NAC, des directeurs(riche) exécutifs(ves) provinciaux, des entraîneur(e)s, des officiel(le)s et d'ancien(ne)s athlètes.

Jusqu'à présent, le comité s'est réuni deux fois. Ces deux réunions ont principalement eu pour but de s'assurer que les membres du comité sont à jour sur les actions prises par NAC en vue de réaliser le plan d'action "Relever le défi" et de recueillir des commentaires généraux sur les défis et les forces de l'organisation.

Les réunions se tiendront sur une base mensuelle et porteront principalement sur les deux points suivants :

01

Recevoir les rapports des sous-comités et suivre les progrès accomplis dans la réalisation du plan d'action "Relever le défi"

02

Déterminer les actions prioritaires pour aborder le changement de culture à tous les niveaux de l'organisation.



COLLABORATEURS ACTUELS

Le **Comité de gestion du projet Relever le Défi** reconnaît que l'écoute des perspectives des autres est d'une importance capitale. Par conséquent, le comité s'engage à consulter des expert(e)s et d'autres membres de la communauté de NAC lorsque cela est nécessaire.

À ce jour (juillet 2021), les collaborateurs officiels du comité sont les suivants :

- **Sport Canada**
- **À nous le podium (ANP)**
- **Inclusion Incorporated**
- **Respect Group**
- **True Sport**
- **Mouvement d'entraînement responsable**



DÉFIS ET FORCES DE NAC

Le Comité a mené des activités de discussion afin d'identifier les défis culturels présents mais rarement discutés, ainsi que les forces sur lesquelles l'organisation peut capitaliser pour construire une meilleure culture. Les défis et les forces identifiés sont les suivants :

/07

DÉFIS

01. Culturel et organisationnel

- Quête de la performance contre le développement des individus.
- Manque de voix des athlètes et de compréhension de la nouvelle génération d'athlètes.
- Problèmes de confiance entre les membres de l'organisation.
- Individualisme. Travail souvent en silos.
- Faible capacité à recruter et à retenir les athlètes.

02. Sport sécuritaire

- Comportements toxiques et problèmes de responsabilité.
- Peur de poser des questions ou de faire part de ses préoccupations.
- Absence de définition du bien et du mal.
- Problèmes de troubles de l'alimentation.

03. Performance

- Les équipes qui gagnent semblent avoir des entraîneur(e)s acharné(e)s et intenses.
- Apparition d'un parti pris dans la sélection des entraîneur(e)s de l'équipe nationale
- Les entraîneur(e)s de l'équipe nationale sont en compétition les un(e)s avec les autres plutôt que de travailler en équipe.
- Les entraîneur(e)s ont l'impression que NAC veut " éduquer le problème "... ils ont trop de cours à suivre. Les entraîneur(e)s estiment qu'ils n'ont pas besoin de plus d'éducation - l'éducation qu'ils reçoivent devrait être de meilleure qualité.

04. Communication

- Mauvaise communication sur les mesures prises jusqu'à présent.
 - Mauvaises compétences en communication ou mauvaise capacité à gérer les conflits.
- 

/08

FORCES

01. Culturel et organisationnel

- Suffisamment petit pour pouvoir pivoter rapidement et effectuer des changements.
- Personnel intelligent, motivé pour apporter les changements et les améliorations nécessaires.
- Personnes passionnées, créatives et engagées.
- Beaucoup d'entraîneur(e)s, d'officiel(e)s et de bénévoles ont d'autres emplois à côté et possèdent donc des connaissances spécialisées dans d'autres domaines (par exemple, l'éducation).
- Excellent(e)s bénévoles.
- Une tradition de leadership au niveau international.
- Accès à des expériences internationales.
- Beaucoup de relations et de proximité au sein du sport.
- Programme ALLEZ à l'eau! Peut devenir un atout majeur pour le sport.
- Alignement provincial/national créé par plusieurs années de travail.

02. Athletes

- Des modèles féminins forts.
- Contribuer à créer de bons êtres humains qui quittent le sport avec d'excellentes aptitudes à la vie quotidienne.
- Les athlètes acquièrent des connaissances techniques qui leur permettent de continuer à pratiquer le sport en tant qu'entraîneur(e)s ou officiel(e)s une fois qu'elles ont pris leur retraite.
- Des amitiés qui durent toute la vie.



À PROPOS DU PLAN STRATÉGIQUE

Un examen du plan stratégique de NAC indique que les valeurs de l'organisation ne sont pas toutes apparentes dans les objectifs décrits dans le plan stratégique.

Les valeurs d'"excellence" et de "travail d'équipe/collaboration" sont étroitement liées à des tactiques spécifiques identifiées dans le plan. Nous avons fait d'excellents progrès en ce qui concerne le respect de ces valeurs depuis la mise en œuvre du plan stratégique (probablement en raison du lien étroit avec les objectifs et tactiques stratégiques).

Les valeurs " centré sur l'athlète/conduit par l'entraîneur(e) " et " éthique/respect " ne sont pas étroitement liées aux objectifs stratégiques/tactiques.

Sommaire

- Le développement prochain d'un nouveau plan stratégique de NAC **devrait garantir que toutes les valeurs organisationnelles sont bien représentées avec des objectifs et des tactiques spécifiques.**
- Le conseil d'administration de NAC devrait revoir le plan stratégique en vue **d'identifier des objectifs et des tactiques spécifiques** qui nous permettent de vivre selon les valeurs de " centré sur l'athlète/conduit par l'entraîneur(e) " et " éthique/respect ".

/10

MESURES IMPORTANTES PRISES RÉCEMMENT

Au cours des dernières semaines, NAC a réalisé des mesures importantes en rapport avec les défis abordés par le Comité de gestion du projet. Voici quelques-unes des plus notables.



MÉCANISME DE RAPPORT ET DE RÉTROACTION PAR ALIAS

Reconnue comme un leader parmi les entreprises canadiennes dans ce domaine, la société québécoise ALIAS s'associe pour la première fois à une fédération sportive nationale et à ses partenaires provinciaux pour offrir un service indépendant de gestion du processus de rétroaction et de signalement de la pratique sécuritaire du sport par les membres de la communauté.

Cette plateforme, entièrement bilingue, confidentielle et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sera opérationnelle dans tout le Canada cet automne et permettra aux membres inscrits de NAC à tous les niveaux de faire un rapport concernant la conduite ou d'autres problèmes par téléphone, par courriel ou en ligne, par le biais d'une plateforme de réception des commentaires hautement sécurisée à laquelle on peut accéder facilement à partir des sites Web de plusieurs organisations. Les rapports effectués par le biais de la plateforme en ligne seront automatiquement dirigés vers la ou le gestionnaire de rapports indépendant, pour la zone géographique concernée.

[En savoir plus sur le mécanisme de rapport](#)



/12

SYSTÈME NATIONAL DE SUIVI DES BLESSURES

Le système national de suivi des blessures permettra aux entraîneur(e)s de signaler les blessures subies par leurs athlètes par le biais d'une plateforme en ligne sécurisée.

Le système respectera la vie privée de chacun(e) lorsqu'il recueille les informations globales pour permettre à notre personnel technique de suivre les tendances concernant les types de blessures signalées, le moment de la saison où elles ont tendance à se produire et le moment de la période d'entraînement spécifique. Cela permettra d'adapter le programme et de modifier la façon dont les entraîneur(e)s planifient les séances d'entraînement et de compétition.

L'objectif est de réduire le nombre de blessures et de créer un environnement d'entraînement plus sûr.

ACCORD DE COMMUNICATION AVEC BALBOA SPORT

Depuis mars 2021 et renouvelé en juillet de la même année, NAC a commencé à travailler avec Balboa Sport, une agence de Montréal spécialisé en marketing sportif afin d'améliorer certains aspects en communications et marketing.

Leur rôle est de soutenir l'organisation pour une meilleure communication avec la communauté, ainsi que de mettre en place des solutions innovantes pour rejoindre un public plus large. Le lancement d'AquaGO sera, entre autres, l'une des priorités dans les semaines à venir.

L'aide de Balboa Sport nous permettra également de miser sur plus de ressources, pour nous assurer que nous sommes en mesure de communiquer les informations importantes et les actions prises par l'organisation en ce qui concerne le plan d'action "Relever le Défi".

En savoir plus sur Balboa Sport

PROCHAINES ÉTAPES

Au cours des trois prochains mois, le comité de gestion du projet Relever le défi se concentrera principalement sur les domaines décrits dans le plan d'action Relever le défi, ainsi que sur d'autres éléments en cours. Le prochain rapport sera publié en octobre 2021.

- **EXAMINER ET RÉVISER LES POLITIQUES ACTUELLES EN MATIÈRE DE SPORT SÉCURITAIRE**
- **REMETTRE EN QUESTION L'ÉQUILIBRE ENTRE PERFORMANCE ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL**
- **RÉUNIONS RÉSERVÉES AUX ATHLÈTES, PRÉSIDÉES PAR NOTRE CONSEIL DES ATHLÈTES ET COMPRENANT DES REPRÉSENTANT(E)S DES ATHLÈTES**
- **NOUVELLE FORMATION DES ENTRAÎNEUR(E)S AXÉE SUR UNE CULTURE QUI RESPECTE LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION**
- **MISE EN PLACE DE MODULES SUPPLÉMENTAIRES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE SUR LE SPORT SÉCURITAIRE POUR LES ENTRAÎNEUR(E)S ET LES AUTRES PARTIES PRENANTES**

MERCI

Nous invitons tout le monde à partager ses idées et ses opinions afin de pouvoir créer un meilleur environnement pour nos athlètes. Nous recherchons également le soutien d'organisations disposant des ressources et de l'expertise nécessaires pour travailler avec nous.

Nous vous invitons à nous faire part de vos réactions et de votre soutien à releverledefi@artisticswimming.ca

artisticswimming.ca/fr/relever-le-defi

